

Le panel de test des caméras-piétons choisit la Zepcam T2+



La Zepcam sera introduite dans toutes les unités au cours du mois prochain. Avec un score moyen de 8,7, il s'agissait clairement du meilleur choix pour la police.

La décision a été prise : la police achète des caméras-piétons Zepcam pour toutes les unités. Les premières sont déjà arrivées. Pourquoi la police a-t-elle choisi cette caméra ?

TEXTE FERDINAND BUITENHUIS
LA PHOTOGRAPHIE FRANS VEGA

Fin mai, le centre de formation d'Ossendrecht sera le terrain de jeu de 32 policiers qui soumettront sept caméras-piétons différentes à des tests intensifs. Ce test utilisateur est le maillon le plus important de l'offre des caméras. Pendant deux jours, les policiers, répartis en sept équipes, utiliseront les caméras-piétons. Ossendrecht est le lieu idéal pour cela. Le centre offre des installations permettant de simuler différents scénarios réalistes. De plus, il y a beaucoup d'espace, ce qui est nécessaire en raison des mesures sanitaires de la Covid-19. Un des testeurs est AD de l'équipe de base Enschede Sud. Son travail peut parfois être difficile, dit l'officier. « Il est très important que la caméra soit à l'épreuve des abrutis. Je fais des services de football et de restauration. Il y a des émeutes occasionnelles. La caméra doit avoir la peau dure ». La qualité de l'image est également importante pour AD. « Il y a beaucoup de différences dans ce domaine », note-t-elle. « L'objectif de la police est de calmer la situation et nous y travaillons consciemment. Mais nous cherchons aussi à trouver la vérité, nous voulons pouvoir revoir les images. Que s'est-il passé exactement ? Cela doit être clairement visible car les images floues ne nous aident pas beaucoup. »

Polyvalente

La police compte environ vingt mille utilisateurs potentiels de la caméra-piéton. Elle doit donc être polyvalente. La caméra-piéton est portée par les agents de quartier mais aussi par les motards et les maîtres-chiens, par exemple. Et ils ont tous leurs propres préférences et souhaits. « Nous avons mis l'accent sur un soutien maximal », déclare le chef de projet FV. « On ne

doit pas introduire une caméra comme ça. C'est pourquoi nous avons consacré tant d'efforts au test utilisateur. »

Rétrospective

Le processus d'achat des caméras-piétons a pris deux ans. Voici les étapes les plus importantes :

fin 2018 : la direction décide d'acheter deux mille caméras-piétons ;

juin 2019 : début des appels d'offres européens avec programme d'exigences et consultation du marché ;

mars 2020 : début de l'appel d'offres officiel, le processus se poursuit avec sept candidats sérieux ;

mai 2020 : test utilisateur des caméras-piétons ;

mai 2020 : test de l'infrastructure et soutien ;

août 2020 : le choix va en principe vers la Zepcam, à condition que le système puisse être protégé en toute sécurité contre le cambriolage (piratage). Un test de pénétration est prévu à cet effet ;

septembre 2020 : test de pénétration réussi ;

octobre 2020 : Zepcam fait l'unanimité ;

novembre 2020 : début du déploiement des caméras-piétons.

Les caméras-piétons ont été testées à Ossendrecht. Après chaque série de tests, les collègues ont rempli un formulaire d'évaluation dans lequel ils pouvaient évaluer la caméra-piéton sur différents points.

La caméra-piéton doit être résistante. En cas de bagarre, ou comme ici avec le recours à un maître-chien, le dispositif doit rester fermement en place.

« Une caméra-piéton comme celle-là doit être à l'épreuve des voyous. »

Ce ne sont pas des stylos que vous achetez, mais un équipement important pour de nombreux collègues qui vont l'utiliser. Si nous achetons le moins cher alors que l'utilisateur le trouve inutile, il ne sera pas utilisé. C'est un investissement perdu. « Dans le choix final, le test utilisateur compte pour 65 pour cent », dit FV. « Nous examinons différents points : la simplicité d'utilisation, les fixations et l'application qui va de pair avec la caméra-piéton. Les 32 testeurs proviennent de toutes les unités et ont des spécialisations diverses. Ils comprennent des collègues des équipes de base, mais aussi des motocyclistes, des maîtres-chiens, des cyclistes et des policiers nautiques ». Les policiers ont, selon leur zone de travail, des exigences spécifiques pour la caméra. L'agent motocycliste RD, par exemple, examine également l'utilisation de la caméra-piéton pendant la conduite de la moto. « En tant que motocycliste, cela a une grande valeur ajoutée si on peut également filmer en roulant », explique-t-il. « Pour nous, il est important que la caméra-piéton dispose d'un puissant aimant qui peut être fixé en haut de la veste de moto. Un point d'attache réglable est souhaitable parce que la position assise est différente de celle de la voiture. »

De fortes opinions

Les testeurs ont des opinions franches, note FV. « J'aime quand les gens y sont si affûtés. Ils ne tournent pas autour du pot, disent simplement 'ça ne marche pas, ça craint' et 'c'est super'. C'est clair et cela permet de juger plus facilement. Dans les évaluations, nous demandons bien sûr aux testeurs de justifier leur opinion ; pourquoi quelque chose fonctionne-t-il bien ou pas du tout, et les collègues prennent rapidement connaissance des différents appareils, même ceux qui n'en savent rien. Ils sont aidés par des collègues qui ont déjà plus d'expérience avec les caméras-piétons et les applications. »

Les équipes de test exploitent l'environnement de formation à Ossendrecht. Par exemple, les maîtres-chiens simulent la recherche d'un suspect dans un bâtiment. Il s'agit d'une situation qui se produit régulièrement. « Il est important pour nous que les caméras continuent à fonctionner correctement en cas de changement de lumière », déclare SOV des maîtres-chiens de l'Est des Pays-Bas. « On nous appelle souvent tard le soir et la nuit. La caméra doit donc fonctionner correctement dans l'obscurité et dans les situations où la lumière change rapidement ». Tout comme son collègue à moto, SOV veut pouvoir ajuster la caméra sur son uniforme. Nous visons la caméra-piéton plus vers le bas. Il est important de capturer l'image autour du chien. Si quelque chose arrive, c'est bien si c'est filmé.

« Impatient avec les appareils »

Les testeurs ne sont pas tous expérimentés dans l'utilisation de caméras-piétons. C'est un choix conscient, explique FV. « Nous ne voulons pas seulement des personnes qui ont déjà travaillé avec elles sur les terrains d'essai, nous voulons aussi des personnes inexpérimentées dans le panel de test ». L'un d'eux est le policier de quartier RL. « Je n'ai aucune expérience avec les caméras-piétons, j'ai été clair à ce sujet au préalable. Je suis assez impatient avec les appareils numériques. Il faut juste qu'elle fonctionne et qu'elle ne soit pas trop compliquée sinon je ne l'utiliserai pas. C'est aussi ce à quoi je fais attention pendant le test : la facilité d'utilisation. En termes de fonctionnement, le côté logiciel et la fixation à l'uniforme ». Selon RL, son équipe a testé des situations réalistes. « Nous étions libres de penser par nous-mêmes à ce qui était utile et où les problèmes pouvaient surgir. Nous avons testé le fonctionnement des caméras, testé la fixation et sommes passés de pièces sombres à des pièces lumineuses ». Selon le policier de quartier, il y avait de grandes différences entre les différentes caméras-piétons. « Cela est devenu clair au fur et à mesure des tests », dit-il. « Mais chacun a ses préférences ». Au final, la Zepcam est arrivée en tête avec une note moyenne de 8,7, selon le chef de projet FV. « Il y avait des différences

vraiment importantes entre les fournisseurs, il y avait un classement clair. La Zepcam a obtenu le meilleur score sur tous les points de l'appel d'offres, y compris le prix ». Le déploiement des caméras a maintenant commencé. Dans les mois à venir, les caméras-piétons seront livrées à toutes les unités.

CARACTÉRISTIQUES ZEPCAM T2+

Résolution vidéo max.1920x1080, 30 images par seconde

Enregistrement préenregistré jusqu'à 60 secondes

localisation par le système GPS intégré

Audio 128ko/s, mono

Stockage de données 64Go

Sécurité des données Cryptage AES 256 bits

Batterie 3200mAh Lithium-Ion, se charge en 3h30 de vide à 100%

durée de la batterie 10h30 en mode film, 10h40 en mode veille

objectif grand angle de 140 degrés

Mode nuit Mode infrarouge automatique pour les environnements sombres

Poids 115 grammes (sans fixation)

Dimensions 72x56x24mm

Mode silencieux Les indications lumineuses et sonores peuvent être désactivées

[Source : Zepcam.com](http://Zepcam.com)