

Panel de prueba de cámara corporal elige el modelo Zepcam T2+



La Zepcam será incorporada en todas las unidades policiales el próximo mes. Es ciertamente la mejor opción para la policía, ya que alcanzó una puntuación promedio de 8,7.

Se tomó una decisión: la policía ha comprado cámaras corporales de Zepcam para todas las unidades policiales. Las

primerasya han sido entregadas. ¿Cómo tomó la policía la decisión de adquirir esta determinada cámara?

TEXTO DE FERDINAND BUITENHUIS
FOTOGRAFÍA DE FRANS VEGA

A finales de mayo, el centro de instrucción de Ossendrecht fue el escenario de pruebas exhaustivas realizadas por 32 funcionarios policiales, de siete modelos de cámaras corporales diferentes. Estas pruebas de usuario constituyeron el elemento decisivo para el proceso de licitación de las cámaras. Durante dos días, los funcionarios policiales agrupados en siete equipos, trabajaron probando las diferentes cámaras corporales.

Ossendrecht es el lugar ideal para realizar esto, porque la ubicación ofrece la facilidad para simular diversos escenarios reales. Además, se necesita mucho espacio, debido a las medidas vigentes con respecto al Covid. Uno de estos probadores es AD, quien trabaja en el equipo de personal permanente del sur de la ciudad de Eschede. La funcionaria explica, que a veces las situaciones en su trabajo pueden ponerse difíciles. "Es de suma importancia que la cámara sea resistente a los cretinos. Cubro los turnos de fútbol y hostelería en donde ocasionalmente se producen disturbios, por lo que la cámara debe ser capaz de resistir bastante." Para AD, la calidad de la imagen es también muy importante. "Existe aquí una gran diferencia," señala. El objetivo de la policía es restringir los problemas, por lo que estamos trabajando conscientemente para eso. Pero, también buscamos encontrar la verdad, y es por eso que queremos ser capaces de mirar las imágenes ya grabadas. ¿Qué es lo que ocurrió exactamente? Esto debe ser visible claramente, ya que no podemos basarnos en imágenes borrosas."

Versátil

En la fuerza policial existen unos veinte mil posibles usuarios para la cámara corporal, por lo que tiene que ser versátil. La cámara corporal es usada por los policías de barrio, pero también por los policías en bicicleta y los

adiestradores de perros, los que tienen sus propias preferencias y deseos. "Nos hemos centrado en el respaldo máximo," nos cuenta FV, el líder del proyecto. "No puedes imponer el uso de una cámara como esta. Por esta razón, nos esforzamos tanto en la prueba de usuario."

Reseña

El proceso para la compra de las cámaras corporales demoró dos años en realizarse. Estos fueron los pasos más importantes:

finales del 2018: el mando policial decide comprar dos mil cámaras corporales;

junio 2019: inicio del proceso europeo de licitación, con el programa de requisitos y las consultas de mercado preliminares;

marzo 2020: comienzo del proceso formal de licitación, el cual continúa con la participación de siete candidatos serios;

mayo 2020: pruebas de usuario de las cámaras corporales;

mayo 2020: infraestructura para las pruebas y asistencia;

agosto 2020: Zepcam es en un principio prelegida, siempre y cuando el sistema pueda ser provisto de protección contra la antipiratería informática.

Con este propósito, se planifica una prueba de penetración;

septiembre 2020: prueba de penetración exitosa;

octubre 2020: Zepcam se ha adjudicado la licitación;

noviembre 2020: comienzo del despliegue de las cámaras corporales.

Las cámaras son probadas en Ossendrecht. Después de cada ronda de pruebas, cada colega llenó un formulario de evaluación en el que podía evaluar los diferentes puntos de la cámara corporal.

La cámara corporal debe ser capaz de resistir golpes. En el caso de una pelea, o como en esta situación, debido al actuar de un adiestrador de perros, el dispositivo deber permanecer firmemente en su sitio.

"Este tipo de cámara corporal debe ser resistente al actuar de los cretinos"

Este material no es como comprar un set de bolígrafos, sino que es un equipo importante con el que muchos colegas van a trabajar. Además: si compramos simplemente lo más barato sin que el usuario tenga algo que ver con eso, no se va a usar. Esto es un derroche de la inversión que se lleva a cabo. FV nos comenta que "durante la elección final, la prueba de usuario cuenta en un 65%. "Se examinan diversos puntos: la facilidad de su uso, los elementos de fijación y la aplicación perteneciente a la cámara corporal. Los 32 probadores provienen de todas las unidades policiales y tienen diferentes especializaciones. Hay colegas pertenecientes al equipo de personal permanente, pero también hay motociclistas, adiestradores de perros, ciclistas y policía náutica." Los funcionarios policiales tienen requisitos específicos para la cámara a partir de su área laboral. El motociclista policial RD, también analiza el uso de la cámara corporal mientras conduce su moto de servicio. Nos explica, "como motociclista policial, el poder filmar mientras conduces representa un gran valor agregado. Para nosotros es importante que la cámara corporal tenga un imán potente para que pueda fijarse en la parte superior de la chaqueta de servicio, es decir, se requiere un punto de fijación ajustable allí porque tienes una posición en el asiento de la moto que es diferente a la de un coche."

Las opiniones presentadas

FV nota que los probadores exponen diversas respuestas. "Encuentro muy importante que las personas estén tan atentas con este tema. No se andan

con rodeos, sino que simplemente opinan, esto no funciona, esto está fatal y esto es genial. Esto es claro y facilita el proceso de evaluación. Por supuesto que en las evaluaciones les preguntamos a los probadores si pueden fundamentar su opinión; por qué hay algo que funciona bien o por qué no todos están entusiasmados, y los colegas aprenden rápidamente sobre el funcionamiento de los distintos aparatos, incluyendo también a la gente que no sabe absolutamente nada sobre ellos. Ellos reciben la ayuda de colegas que ya tienen más experiencia con cámaras corporales y sus aplicaciones." Los equipos de prueba aprovechan el espacio de entrenamiento en Ossendrecht. Por ejemplo, los adiestradores de perros simulan la búsqueda de un sospechoso en un edificio. Esta es una situación que ocurre regularmente. "Para nosotros es muy importante que las cámaras sigan funcionando bien con los cambios de luz," nos comenta SOV de la unidad de adiestramiento de perros del este de los Países Bajos. "A menudo, nos llaman después del atardecer o durante la noche. Por esta razón, la cámara debe funcionar correctamente en la oscuridad o en situaciones en que la luz cambia rápidamente." Al igual que su colega motociclista, SOV quiere poder colocar la cámara en su uniforme. "Nosotros apuntamos la cámara corporal más hacia abajo, ya que es importante capturar la imagen alrededor del perro, porque si sucede algo, es indispensable que esto esté grabado."

"Impaciente con los aparatos"

No todos los probadores tienen experiencia con las cámaras corporales. Esta es una elección deliberada, explica FV. "No solamente deseamos gente que ya haya trabajado con ellas en los centros de pruebas, sino que también participe gente inexperta en el panel de pruebas." Uno de ellos es el policía de barrio, RL. "No tengo ninguna experiencia con cámaras corporales y he sido de antemano muy claro con respecto a esto. Además, soy más bien impaciente con los aparatos digitales. Tienen que funcionar y no ser demasiado complicados, porque si no es así, no los voy a usar. También presto atención a esto cuando los voy a probar y si son fáciles de

usar, en cuanto a la operación, el funcionamiento del software y su fijación en el uniforme." Según RL, su equipo ha realizado pruebas con situaciones reales. "Tuvimos la libertad de pensar qué era útil para nosotros y dónde podrían surgir problemas. Por ejemplo, probamos la cámara mientras corríamos, su fijación en el uniforme y el paso por lugares oscuros o con luz." De acuerdo con el policía de barrio, había diferencias grandes entre las diversas cámaras corporales. "Esto quedó claro a medida que las pruebas avanzaban", nos comenta, "pero todo el mundo tiene sus preferencias." FV, el líder del proyecto, nos cuenta que la Zepcam fue finalmente la mejor evaluada, con una puntuación promedio de 8,7. "Encontramos diferencias realmente significativas entre los diferentes proveedores, una jerarquía muy clara. La Zepcam obtuvo la mejor puntuación en todos los puntos de la licitación, incluso en el precio." El despliegue de las cámaras ya ha comenzado. Durante los próximos meses, las cámaras corporales serán entregadas a todas las unidades.

ESPECIFICACIONES ZEPCAM T2+

Resolución de imagen, máx. 1920x1080 y 30 imágenes por segundo

Registro de pregrabación de hasta 60 segundos

Determinación de la ubicación incorporada en el sistema GPS

Audio de 128kb/s, mono

Espacio de almacenamiento de datos de 64GB

Seguridad de la información, cifrado AES de 256 bits

Batería de 3200mAh Litio-Ion, que se carga en 3,5 horas de 0 a 100%

Duración de la batería de 10:30 horas de filmación y 10:40 horas en modo de espera

Lente angular grande de 140 grados

Modo nocturno y modo infrarrojo automático para entornos oscuros

Peso de 115 gramos (sin elemento de fijación)

Dimensiones, 72x56x24mm

Modo silencioso, las señales de luz y sonido pueden ser apagadas

[Fuente: Zepcam.com](http://Zepcam.com)