

CASE STUDY

Harold Mulder, Traffic and More:

'Inzet Zepcam-camera's geeft vaak doorslag bij keuze voor ons'

Traffic & More gebruikt sinds 2014 de mobiele camera's van Zepcam bij zijn activiteiten op het gebied van verkeersmanagement. Belangrijkste voordelen van de 4G live camera's van Zepcam zijn volgens Harold Mulder van Traffic and More het sterk verbeterde inzicht in de situatie op locatie en bewijsvoering achteraf.

Traffic and More, opgericht in 2009, is gespecialiseerd in verkeersmanagement - de begeleiding en uitvoering van tijdelijke verkeersmaatregelen. Het kan daarbij gaan om het neerzetten van wegafzettingen voor wegebouwkundige werken, het plaatsen van borden en afzettingen bij evenementen zoals popconcerten of het begeleiden van dynamische evenementen zoals de herdenking van operatie 'Market Garden' of een sportevenement zoals 'Nike We Own The Night Amsterdam'.

Onderdeel van het verkeersmanagement voor organisaties zoals Rijkswaterstaat is het monitoren van verkeersstromen, zowel preventief als om in te grijpen wanneer zaken mis (dreigen te) gaan. Daarbij wordt ook live of achteraf aan de opdrachtgever gerapporteerd. Of een opdrachtgever kijkt direct mee met beelden die verzonden worden via mobiele camera's die op locatie worden ingezet, vertelt Harold Mulder van Traffic and More.

"Voorheen was er vooral sprake van audiocommunicatie tussen medewerkers op locatie en ons kantoor of met de opdrachtgever," stelt Mulder. "Nadat we

een keer de opdracht kregen om verkeersdrukte via beelden te monitoren, zijn we eind 2013 gaan kijken naar mogelijkheden om dit structureel te doen. Uiteindelijk kwamen we uit bij Zepcam, mede omdat de betrouwbaarheid van dit systeem al is bewezen door het gebruik ervan bij veel politiekorpsen."



"HET BLEEK DAT LIVE BEELDEN, ZEKER IN COMBINATIE MET AUDIO EN LOCATIEGEGEVENS, VOOR VEEL BETER INZICHT ZORGEN IN DE SITUATIE TER PLEKKE."

BETERE BESLISSINGEN EN AANSTURING

Het bleek dat live beelden, zeker in combinatie met audio en locatiegegevens, voor veel beter inzicht zorgen in de situatie ter plekke. Dat zorgt er volgens Mulder voor dat het nemen van beslissingen en het aansturen van medewerkers op locatie veel sneller en effectiever kan plaatsvinden. Ook kan even meegekeken worden om te kijken of afzettingen en borden juist geplaatst zijn.

CAMERABEELDEN VOOR BEWIJSLAST

Een tweede belangrijk voordeel is dat het vastleggen van beelden er voor zorgt dat het achteraf veel eenvoudiger is om bij incidenten aan te tonen wat er is gebeurd. Dat kan een opdrachtgever helpen bij zaken zoals het bepalen van een schuldvraag of bij de behandeling van een klacht.

Een derde, bijkomend voordeel is dat er veel minder

"Zo ging er in de eerste dagen van de begeleiding van een stoet voertuigen uit de Tweede Wereldoorlog voor de herdenking van Market Garden een en ander mis omdat men geen zicht had op wat er ter plekke gebeurde. Nadat Traffic & More werd ingezet met de 4G-camera's van Zepcam, kon de klant op de centrale regiepost live meekijken en waar nodig bijsturen."

communicatie nodig is tussen medewerkers op locatie en de centrale regiepost of een klant. Men kan tenslotte zelf zien wat er gebeurt of vragen de camera ergens op te richten. Dat betekent dat beide partijen zich beter kunnen concentreren op hun eigenlijke taken. Zeker wanneer de partijen aan beide zijden van de camera elkaar niet of nog niet goed kennen, is het



CASE STUDY

makkelijk wanneer je ook kunt vertrouwen op de live audio en video die wordt verstuurd via de Zepcam-camera's.

Mulder: "Inmiddels zetten we camera's in bij steeds meer opdrachten inzake verkeersmanagement en het begeleiden van dynamische projecten. Een belangrijke opdracht op dit gebied is Incident Management voor Rijkswaterstaat, voor een langdurige inzet in Limburg. We bieden Rijkswaterstaat onder meer de mogelijkheid om bij een incident zoals een ongeluk direct mee te kijken en actie te ondernemen. Daarnaast worden de beelden enige tijd bewaard. Dat is niet alleen handig in het kader van bewijsvoering, maar ook voor leermomenten."



*'WE VINDEN KWALITEIT IN
DIENSTVERLENING BELANGRIJK.
DE MEERWAARDE VAN DE CAMERA-INZET
BEWIJST ZICHZELF VOORTDUREND'*

ZEPCAM PRODUCTEN:

- T1 Live bodycam
- Mobile Video Box (M2-MVB)
- Zepcam Server Software

TRANSPARANT NAAR OPDRACHTGEVERS

Privacy speelt tegenwoordig een belangrijke rol bij wat wel en niet mag met videobeelden. Traffic and More houdt zich strikt aan deze regels. Mulder hierover: "Het is gewoon belangrijk om transparant te zijn naar je opdrachtgevers. Dat kan beter wanneer zij zelf kunnen zien wat er op locatie gebeurt. Daarnaast wil Rijkswaterstaat in sommige gevallen in staat zijn om beeldmateriaal over te dragen aan de politie of andere opsporingsdiensten."

Momenteel worden bij ongeveer 15 procent van de opdrachten 4G-camera's van Zepcam ingezet. Daarnaast beschikt Traffic & More over een Interventie Motor Team (IMT) dat permanent met deze camera's is uitgerust. Wanneer er dan bijvoorbeeld bij wegwerkzaamheden problemen zijn met de doorstroming, kan er snel een lid van het IMT ingezet worden. Bij dit soort opdrachten wordt al in 80 procent van de gevallen een camera ingezet.

Op basis van alle positieve ervaringen heeft Traffic and More in 2015 besloten om geleidelijk aan ook alle auto's van de organisatie met Zepcam-camera's uit te rusten, na een succesvolle pilot met een 4G HD-camera in een auto. "HD-opnames gebruiken we niet altijd, maar het is een must om naar HD op te kunnen schalen wanneer nodig, zoals wanneer detailbeelden noodzakelijk zijn."

MEERWAARDE CAMERA-INZET

Mulder merkt dat bij veel opdrachten die Traffic and More krijgen, het beschikken over de mogelijkheid van live camera-beelden vaak de doorslag geeft om voor de onderneming te kiezen. "Natuurlijk is de inzet van camera's met de bijbehorende systemen niet goedkoop, weet hij. "Maar we vinden kwaliteit in dienstverlening belangrijk. De meerwaarde van de camera-inzet bewijst zichzelf bovendien voortdurend."

VOORDELEN:

- Beter inzicht en beslissingen door live video
- Video als bewijsmateriaal
- Transparantie naar opdrachtgevers